

Борьба с пандемией и ее последствиями в Республике Коми

ИСИ представляет новый выпуск проекта «Факт up» - серии видео о том, как решаются проблемы региональными органами власти.

Второй выпуск проекта посвящен, пожалуй, самому главному вопросу последних месяцев – пандемии COVID-19. В ее начале были регионы, которые сразу заняли «лидирующие» позиции по числу заболевших. Среди них – Республика Коми, которая занимала 4 место в стране. Но уже совсем скоро ситуация улучшилась, место стало 50-м. Как это стало возможным? Как работали при этом главные социальные системы региона – здравоохранения, образования? Целью нашей поездки в Республику было выяснить, какова механика эффективного антикризисного государственного менеджмента, какие ресурсы нужны для достижения такого результата, и какие уроки можно вынести из сложившейся ситуации?

Во-первых, конечно, стоит упомянуть, что большую роль сыграли медицинская профессиональная подготовка и опыт Владимира Уйбы – врио главы Республики – глубокое понимание происходящих процессов, безусловно, позволяло принимать быстрые и верные решения, брать персональную ответственность за работу системы здравоохранения. Все надо было делать поступательно, но в высоком темпе – разобраться с очагами болезни, обеспечить безопасность персонала и срочно начать применять профилактические меры. Во-вторых, свою огромную роль сыграло создание специализированных центров, как для лечения пациентов, так и для их реабилитации.

На реабилитации хочется остановиться подробнее. Как часто бывает во время боевых действий – а все, от летальности до мобилизации, очень напоминало именно войну – нечасто задумываешься, а что потом. В Коми подумали об этом сразу. Центр реабилитации сделали из поликлиники в кратчайшие сроки и используют сейчас для реабилитации пациентов, перенесших инфекцию, природные ресурсы региона.

«Больной» темой в период пандемии в каждом регионе был бизнес. Очень важно не только поддержать предпринимателей, но и дать им импульс к дальнейшему развитию, инструменты и возможности не только для восстановления прежнего уровня реализации товаров и услуг, но и для расширения деятельности в рамках новых ниш и рынков.

С одной стороны, предпринимательство – это риск, на который каждый идет осознанно, с другой – коммерсанты – это двигатель страны и региона, и оставить их без поддержки государство просто не имело права. В итоге заработало «двустороннее движение»: государство разработало и имплементировало ряд мер, позволяющих бизнесу остаться на плаву и восстановить свою работу после пандемии – инициировало снижение арендных ставок, внедряло налоговые преференции, стимулировало вывод на финансовый рынок «нулевых кредитов»,

учило и переквалифицировало сотрудников, помогало бизнесу адаптироваться к новой цифровой реальности и перевести работу в онлайн. Бизнес, в свою очередь, проявлял неравнодушие, продолжая оказывать услуги населению, сохраняя рабочие места и уровень зарплат при помощи современных технологий, кооперации, нестандартных управленческих и маркетинговых ходов. Пандемия, как и любой кризис, может стать мотиватором и катализатором для дальнейшего развития для тех, кто способен увидеть окно возможностей и вовремя отследить тренды отрасли.

Интересно было из первых уст узнать, как чувствует себя социальная сфера. Пандемия буквально бросила вызов системе образования. Сразу стали видны все проблемы с отсутствием достаточной цифровизации, нехваткой компетенций для удаленной работы, оборудования, невозможностью перестроить под дистанционное обучение методологическую базу, нехваткой, наконец, обычного живого общения с друзьями и наставниками. Не были готовы к такому развитию ситуации и дети с родителями.

При всех этих проблемах во время карантинных ограничений главным фактором успеха стали люди – учителя, ученики, родители – которые смогли выдержать эту гонку, несмотря ни на что. Именно благодаря им удалось сохранить успешные показатели сдачи ЕГЭ и избежать снижения уровня преподавания и успеваемости.

Главное – правильно усвоить уроки коронавируса и начать вкладываться в инфраструктуру образования, повышение уровня диджитал-компетенций управленцев и педагогического состава.

Руководство региона показало пример высококлассного антикризисного менеджмента: оперативности принятия решений, эффективной перестройки системы здравоохранения, прогнозирования последствий и борьбы с ними. Алгоритм реагирования региональных властей на кризисную ситуацию достоин тиражирования как инструкция по действиям по нивелированию негативных форс-мажорных последствий.

Сейчас регион начинает вставать на «мирные рельсы». Уже скорректированы стратегические направления развития Республики. Главное на сегодня - сделать регион комфортным для проживания людей, остановить отток ключевых кадров в другие субъекты для того, чтобы и впоследствии с честью выходить из любых кризисных ситуаций.