

Мониторинг региональных практик

15 — 21 ноября 2021 г.

ТОП-5 региональных практик

- 1. Поддержка сотрудников скорой медицинской помощи, Рязанская область**
- 2. Медицинские справки в электронном виде, Белгородская область**
- 3. Информационная система «Жилье», Ленинградская область**
- 4. Урбан-хакатон «Детали города», Республика Мордовия**
- 5. Новый механизм обеспечения лекарствами жителей отдаленных деревень, Ярославская область**

Оглавление

1. Социальная сфера	5
Поддержка сотрудников скорой медицинской помощи, Рязанская область	5
Медицинские справки в электронном виде, Белгородская область	5
Новый механизм обеспечения лекарствами жителей отдаленных деревень, Ярославская область	6
Меры поддержки для узких социальных групп, Челябинская область ...	6
Цифровой помощник врачей женских консультаций, Москва	7
Выдача бесплатных лекарств для льготников в коммерческих аптеках, Москва	7
Гранты губернатора лучшим медицинским работникам, Курганская область	8
Проект «Старость должна быть в радость», Калининградская область ..	9
Дополнительные меры поддержки детей войны, Тверская область	9
Год работы с муниципалитетами региона, Иркутская область	10
Станция здоровья в МФЦ, Московская область	10
Увеличение размера единовременного пособия при рождении ребенка, Челябинская область	11
Компенсация части затрат по догазификации, Ямало-Ненецкий АО	11
Сервис «50+. Цифра», Рязанская область	12
Ежегодное увеличение выплаты на содержание детей-сирот, Вологодская область	13
2. Вовлеченность	13
Медицинские справки в электронном виде, Белгородская область	13
Информационная система «Жилье», Ленинградская область	14
Урбан-хакатон «Детали города», Республика Мордовия	14
Конкурс среди воспитателей и педагогов негосударственных образовательных организаций, Амурская область	15

Оценка администраций муниципалитетов по качеству их работы с обращениями граждан в соцсетях, Республика Коми	16
WhatsApp-приемная по социальным вопросам, Ставропольский край ..	16
Единая цифровая база бездомных животных, Москва	17
Сервис «50+. Цифра», Рязанская область	17
3. Региональная специфика	18
Поддержка коренных народов, проживающих на Камчатке, Камчатский край	18

1. Социальная сфера

Поддержка сотрудников скорой медицинской помощи, Рязанская область

Глава региона: Николай Любимов

Направление: Решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: Финансовая и инфраструктурная поддержка, Медицина и здравоохранение

Описание. Губернатор Рязанской области Николай Любимов заявил о выделении средств на дополнительные выплаты сотрудникам Рязанской службы скорой помощи. Кроме того, за неделю в Рязани провели переформатирование личного состава службы. В службу пришли дополнительные бригады студентов-медиков, автопарк пополнился техникой, полученной во временное пользование. Дополнительные бригады созданы с привлечением студентов РязГМУ им. академика И.П. Павлова и Рязанского медколледжа – в общей сложности около 70 человек. Эти меры повысили оперативность выездов на заявки и снизили нагрузку на медработников.

Медицинские справки в электронном виде, Белгородская область

Глава региона: Вячеслав Гладков

Направление: Региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: Электронные услуги, Медицина и здравоохранение

Описание. Медицинские справки для образовательных учреждений переведены в электронный формат. Процесс передачи данных о больничных листах детей полностью автоматизирован: данные из медицинских учреждений будут автоматически передаваться в информационную систему «Виртуальная школа». Автоматически передается и информация об освобождении от занятий физкультурой, что позволит не приносить в школу бумажные справки. Система уменьшит нагрузку на учителей и исключит фальсификации.

Новый механизм обеспечения лекарствами жителей отдаленных деревень, Ярославская область

Глава региона: Михаил Евраев

Направление: Региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: Медицина и здравоохранение

Описание. Внедряется новый механизм обеспечения лекарственными препаратами жителей отдаленных территорий. Приказом по медучреждению фельдшеры и акушеры ФАПов назначены ответственными за продажу лекарственных препаратов, каждый на своем участке. Поставка лекарств проходит через фельдшерско-акушерские пункты. Сотрудники ФАПов передают заявки на приобретение лекарственных средств в аптеку центральной районной больницы, позже формируется один сводный заказ. Грузоотправитель при передаче товара в аптеку передает сведения о факте совершенной отгрузки, фармацевт сканирует поступившие упаковки, осуществляет приемку препаратов и регистрирует в федеральной системе (ФГИС МДЛП) сведения о товаре.

Меры поддержки для узких социальных групп, Челябинская область

Глава региона: Алексей Текслер

Направление: Решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: Финансовая и инфраструктурная поддержка, Поддержка социально незащищенных слоев населения, Медицина и здравоохранение

Описание. Губернатор Челябинской области Алексей Текслер анонсировал новые меры социальной поддержки. Они направлены на помощь отдельным категориям граждан и вступят в силу с 1 января 2022 года. Так, изменится статус многодетных семей. Теперь таковой будет считаться семья, где есть учащиеся до 23 лет, а не до 18 как было раньше. Кроме того, на 5 лет снижен порог страхового стажа для получения звания ветерана труда Челябинской области, теперь его смогут получить женщины, имеющие от 30 лет стажа, и мужчины со

стажем от 35 лет. Семьи, воспитывающие пять и более приемных детей, смогут получить выплату на приобретение автомобиля размером до 70 % его стоимости. Семьи, где есть дети с диагнозом фенилкетонурия, ежемесячно будут получать выплату на приобретение низкобелковых и безбелковых продуктов питания. Детей, больных сахарным диабетом I типа, обеспечат системой флеш-мониторирования глюкозы. Около 1 000 детей-сирот получат собственное жилье. Дети-сироты, которые пока не получили собственные квартиры, будут получать денежную компенсацию на аренду жилья. Расширение перечня мер социальной поддержки граждан в Челябинской области стало возможным благодаря увеличению бюджета на 2022 год на 20 %.

Цифровой помощник врачей женских консультаций, Москва

Глава региона: Сергей Собянин

Направление: Региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: Медицина и здравоохранение

Описание. У врачей женских консультаций в Москве появился цифровой помощник. Чат-бот на основе искусственного интеллекта поможет москвичкам передать информацию о самочувствии перед приемом врача в женских консультациях. Результаты онлайн-опроса будут автоматически загружаться в единую медицинскую информационно-аналитическую систему (ЕМИАС) и фиксироваться в протоколе осмотра. Ранее был запущен чат-бот, который опрашивает пациентов о жалобах на самочувствие перед приемом терапевта. Принцип работы цифрового помощника гинеколога остается таким же, отличаются лишь вопросы. Сервис позволит медикам сэкономить время, которое они обычно тратят на сбор жалоб, и уделить больше внимания осмотру пациенток, назначению дополнительных обследований или лечения.

Выдача бесплатных лекарств для льготников в

коммерческих аптеках, Москва

Глава региона: Сергей Собянин

Направление: Региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: Медицина и здравоохранение

Описание. В Москве льготные категории граждан смогут получать бесплатные лекарственные препараты по электронным рецептам в коммерческих аптеках. Пилотный проект планируют реализовать с 15 января по 31 декабря 2022 года. Участвовать в нем смогут коммерческие аптеки, которые подключатся к ЕМИАС и возьмут на себя обязательства по выдаче льготным категориям граждан назначенных лекарственных препаратов по международному непатентованному наименованию в день обращения. Получить лекарство можно при предъявлении QR-кода электронного рецепта на экране мобильного телефона или в бумажном виде. Расчет с аптечными организациями, участвующими в пилотном проекте, будут проводить ежемесячно. Они получают бюджетные субсидии в размере фактически отпущенных бесплатных лекарств.

Гранты губернатора лучшим медицинским работникам, Курганская область

Глава региона: Вадим Шумков

Направление: Решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: Медицина и здравоохранение, Финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. По инициативе губернатора Вадима Шумкова вводятся новые меры поощрения сотрудников учреждений здравоохранения. В регионе стартовали два новых конкурса: «Лучшая медицинская организация Курганской области» и «Лучший медицинский работник Курганской области». Их победители получают гранты от 100 до 600 тысяч рублей. Среди критериев, по которым экспертная комиссия будет оценивать победителей в конкурсе «Лучшая медицинская организация», - обустройство, доступность получения медицинской услуги, жалобы от граждан, работа по диспансеризации, вакцинации, профосмотрам. При выборе лучшего медицинского работника будут учитывать участие

конкурсанта в оказании медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией, наличие или отсутствие жалоб от граждан на оказание медицинской помощи в отношении претендента, предложения по улучшению качества медицинских услуг, оптимизации работы.

Проект «Старость должна быть в радость», Калининградская область

Глава региона: Антон Алиханов

Направление: Развитие человеческого капитала

Подкатегория: Пенсионеры и предпенсионеры

Описание. Общественники Калининградской области при поддержке регионального правительства реализуют проект, призванный помочь пожилым людям, - «Старость должна быть в радость». На протяжении нескольких месяцев для пожилых жителей Калининградской области проходили семинары, информационные встречи, велась практическая работа, направленная на укрепление здоровья граждан старшего поколения. Значительная часть этой программы была реализована в виртуальном формате, чтобы избежать рисков, связанных с коронавирусом. Из областного бюджета на проект было выделено около 400 тысяч рублей. В результате общественникам удалось внедрить новые практики в региональную программу федерального проекта «Старшее поколение» нацпроекта «Демография». Кроме того, состоялось открытие клуба для работы с пожилыми людьми «Возраст не помеха». Его участники освоили занятия танцевальной нейропластикой, прошли различные курсы, направленные на популяризацию здорового образа жизни, повышение правовой грамотности, освоение навыков безопасности, планирования бюджета. Работа по поддержке старшего поколения в регионе будет продолжена.

Дополнительные меры поддержки детей войны, Тверская область

Глава региона: Игорь Руденя

Направление: Решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: Пенсионеры и предпенсионеры, Финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. В Тверской области введены дополнительные меры поддержки граждан, имеющих статус «дети войны». Так, закреплена норма об их внеочередном обслуживании в медицинских учреждениях и МФЦ. Кроме того, дети войны, не имеющие льгот, с 1 января 2022 года будут получать из бюджета Тверской области ежемесячную доплату к пенсии в размере 800 рублей. До этой же суммы будет доведена доплата тем, кто уже получает ветеранские надбавки.

Год работы с муниципалитетами региона, Иркутская область

Глава региона: Игорь Кобзев

Направление: Решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: Финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Заместитель губернатора Иркутской области-председатель правительства региона Константин Зайцев объявил 2022-й годом работы с муниципалитетами. В следующем году весь экономический блок областного правительства будет заниматься выявлением финансовых проблем в каждом муниципалитете второго уровня: будут выявлены точки недофинансирования, финансовые возможности самих муниципальных образований, сбалансированы их бюджеты для того, чтобы территории успешно развивались. Подход в отношении муниципалитетов будет пересмотрен.

Станция здоровья в МФЦ, Московская область

Глава региона: Андрей Воробьёв

Направление: Решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: Медицина и здравоохранение

Описание. Первый инновационный комплекс бесплатной диагностики состояния организма открылся на базе МФЦ в Долгопрудном в рамках пилотного проекта. На станции здоровья жители Подмосковья могут бесплатно измерить давление, пульс, рост и вес, а также проанализировать состав своего тела. Прохождение диагностики на станции здоровья в МФЦ займет от 5 до 10 минут, для прохождения обследования не требуется предварительная запись. Все диагностические приборы просты в использовании, комплекс полностью адаптирован для людей с ограниченными возможностями. Результаты обследования выдаются сразу после проверки. По желанию данные можно внести в электронную медицинскую карту.

Увеличение размера единовременного пособия при рождении ребенка, Челябинская область

Глава региона: Алексей Текслер

Направление: Решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: Финансовая и инфраструктурная поддержка, Развитие демографии

Описание. На Южном Урале в несколько раз вырастет размер областного единовременного пособия при рождении ребенка. Ставшие родителями после 1 декабря 2021 года получают пособие вне зависимости от очередности рождения ребенка в размере 6 000 рублей. В 2022 году на эти цели из областного бюджета будут выделены дополнительные средства – свыше 113 миллионов рублей. Доходы семьи на назначение пособия не влияют.

Компенсация части затрат по догазификации, Ямало-Ненецкий АО

Глава региона: Дмитрий Артюхов

Направление: Решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: Финансовая и инфраструктурная поддержка, Поддержка социально незащищенных слоев населения

Описание. С 2022 года округ возместит льготным категориям граждан часть расходов, связанных с подключением газоиспользующего оборудования к сети в рамках догазификации индивидуальных жилых домов. Размер новой социальной выплаты составит 100 тысяч рублей. Поддержать ямальцев поручил губернатор Дмитрий Артюхов. Нововведение коснется 9 категорий граждан: ветеранов Великой Отечественной войны и боевых действий, реабилитированных или пострадавших от политических репрессий лиц, ветеранов труда, ветеранов Ямала, инвалидов, семей, воспитывающих детей-инвалидов, многодетных, малоимущих семей.

Сервис «50+. Цифра», Рязанская область

Глава региона: Николай Любимов

Направление: Повышение открытости власти, организации обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: Пенсионеры и предпенсионеры, Электронные услуги

Описание. Рязанская область в числе первых в стране приступила к внедрению сервисного подхода при оказании услуг в центрах занятости населения. В регионе в 2021 году был презентован проект по внедрению нового сервиса «50+. Цифра». Проект направлен на повышение цифровой грамотности и обучение работе с цифровыми сервисами граждан возрастной категории 50+, обращающихся в центры занятости населения. Благодаря новому сервису, рязанцы освоят навыки поиска работы в сети интернет, направления резюме по электронной почте, собеседования с работодателем в режиме «онлайн». Процесс обучения цифровым знаниям будет проходить под руководством профильного специалиста – цифрового куратора. Дальнейшая информационная поддержка предусмотрена в рамках работы горячей линии. С конца октября организовано тестирование сервиса. Им можно воспользоваться как при личном обращении в службу занятости, так и дистанционно. На интерактивном портале областного центра занятости создан специализированный раздел «Сервис «50+. Цифра», который содержит информацию по четырем направлениям: цифровой тренажер, цифровой куратор, мое собеседование-онлайн, мое резюме-онлайн. В рамках апробации открыта горячая линия. Внедрение сервиса «50+. Цифра» в постоянную эксплуатацию планируется в конце года.

Ежегодное увеличение выплаты на содержание детей-сирот, Вологодская область

Глава региона: Олег Кувшинников

Направление: Решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: Поддержка социально незащищенных слоев населения, Финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. В Вологодской области ежемесячная выплата на содержание детей-сирот и оставшихся без попечения родителей детей, проживающих в приемных семьях, перестанет быть фиксированной. Ее размер будет увеличиваться ежегодно вслед за увеличением прожиточного минимума для детей. Инициативу региональных парламентариев фракции «Единая Россия» поддержал губернатор Олег Кувшинников. В соответствии с величиной прожиточного минимума на детей в Вологодской области в 2022 году размер ежемесячной выплаты на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составит 12 201 руб. Дополнительно из областного бюджета потребуется выделить 87 миллионов рублей. Воспользоваться этой мерой поддержки смогут приемные семьи, в которых в общей сложности проживает 3 461 подопечный ребенок. По поручению губернатора дополнительные средства предусмотрят в областном бюджете не только на 2022 год, но и на плановый трехлетний период.

2. Вовлеченность

Медицинские справки в электронном виде, Белгородская область

Глава региона: Вячеслав Гладков

Направление: Региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: Электронные услуги, Медицина и здравоохранение

Описание. Медицинские справки для образовательных учреждений переведены в электронный формат. Процесс передачи данных о больничных листах детей полностью автоматизирован: данные из медицинских учреждений будут автоматически передаваться в информационную систему «Виртуальная школа». Автоматически

передается и информация об освобождении от занятий физкультурой, что позволит не приносить в школу бумажные справки. Система уменьшит нагрузку на учителей и исключит фальсификации.

Информационная система «Жилье», Ленинградская область

Глава региона: Александр Дрозденко

Направление: Повышение открытости власти, организации обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: Электронные услуги

Описание. В Ленинградской области инициировали разработку федеральной информационной системы «Жилье» – единой базы данных о гражданах, нуждающихся в улучшении жилищных условий. Предложение озвучил губернатор Александр Дрозденко на семинаре-совещании по вопросу достижения показателей национальных целей по строительству и ЖКХ, организованном Министерством строительства Российской Федерации. На федеральном уровне единая база и возможность информационного обмена позволят регионам эффективнее планировать жилищное строительство, например, предоставляя в одной новостройке квартиры для расселения владельцев аварийного жилья, детей-сирот и других очередников. Ленинградская область уже приступила к подготовке соответствующего регионального сегмента. Разработку программного обеспечения для системы «Жилье» планируется завершить до конца года, а создание нормативно-правовой базы - в 2022 году. Глава региона также предложил разработать нормативы автоматической передачи земель общего пользования в собственность ТСЖ при создании коттеджных поселков. По его словам, это позволит избежать множества конфликтных ситуаций между собственниками земельных участков. Например, при установке шлагбаумов, которые ограничивают проезд.

Урбан-хакатон «Детали города», Республика Мордовия

Глава региона: Артем Здунов

Направление: Повышение открытости власти, организации обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: Благоустройство, Молодежная политика, Развитие человеческого капитала

Описание. 18 ноября в Саранске открылся первый урбан-хакатон «Детали города». Его итогом станет создание в столице Мордовии малых архитектурных форм с учетом идей и разработок молодых специалистов региона. Урбан-хакатон - первое мероприятие такого формата, которое позволит всем неравнодушным принять участие в улучшении образа, архитектуры, общественных пространств Саранска. Урбан-хакатон «Детали города» реализуется при поддержке министерства спорта и молодежной политики РМ, клуба молодежных инициатив «ШАГ», экспертного клуба «Моя Мордовия». В течение двух дней под руководством экспертов из Москвы, Казани, Саратова и Санкт-Петербурга будут создаваться концептуальные проекты малых архитектурных форм. Три лучших, которые жители республики впоследствии сами отберут в открытом онлайн-голосовании, будут реализованы в городской среде Саранска.

Конкурс среди воспитателей и педагогов негосударственных образовательных организаций, Амурская область

Глава региона: Василий Орлов

Направление: Развитие человеческого капитала

Подкатегория: Развитие человеческого капитала

Описание. В Амурской области впервые состоялся областной конкурс среди воспитателей и педагогов негосударственных образовательных организаций. Мероприятие организовано Амурской ассоциацией социального предпринимательства. В течение двух месяцев участники конкурса демонстрировали профессиональное мастерство: делились авторскими, современными подходами в обучении и воспитании. В следующем году победителям регионального конкурса среди воспитателей и педагогов негосударственных образовательных организаций будет представлена возможность поехать на всероссийские соревнования профессионального мастерства. По итогам конкурса будет

составлен сборник методических материалов «Копилка лучших практик», который соберет лучшие педагогические методики, технологии обучения и воспитания детей (в том числе с особыми образовательными потребностями), разработанные и внедренные в практику педагогами дополнительного образования Амурской области.

Оценка администраций муниципалитетов по качеству их работы с обращениями граждан в соцсетях, Республика Коми

Глава региона: Владимир Уйба

Направление: Повышение открытости власти, организации обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: Общественный контроль

Описание. Администрация главы Республики Коми совместно с Центром управления регионом представила муниципалитетам методику оценки администраций городов и районов по работе с обратной связью в интернете. Документ разработан по поручению главы региона Владимира Уйба. Методика включает в себя анализ работы муниципалитетов в системе «Инцидент Менеджмент», а именно проверку качества и скорости ответов органов местного самоуправления на запросы и сигналы жителей в социальных сетях.

WhatsApp-приемная по социальным вопросам, Ставропольский край

Глава региона: Владимир Владимиров

Направление: Повышение открытости власти, организации обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: Электронные услуги

Описание. В Пятигорске начала работать whatsapp-приемная, через мессенджер горожане могут обратиться по социальным вопросам. Теперь пятигорчане могут в кратчайшие сроки получить ответ от

специалистов управления социальной поддержки, написав сообщение на номер 89614813571. При этом нужно указать тему обращения и контактные данные. Если whatsapp-приемная окажется эффективной, формат будут использовать и в решении других муниципальных вопросов.

Единая цифровая база бездомных животных, Москва

Глава региона: Сергей Собянин

Направление: Решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: Электронные услуги

Описание. Правительство Москвы работает над созданием общей электронной базы приютов для бездомных животных. В ней будут собраны анкеты собак и кошек, оказавшихся на попечении приютов. На первом этапе тестируется прототип, в основе которого лежит технология автоматизированного учета животных в приютах. Такое решение позволит сотрудникам приютов и волонтерам упростить документооборот и составление отчетности, обеспечить контроль за правильным содержанием животных. В персональные профили внесут информацию о виде, поле, весе, окрасе, предположительном возрасте и состоянии здоровья каждого животного. Там же будут содержаться отметки о вакцинации, обработках от паразитов и прочие ветеринарные документы, материалы о прохождении курса социализации, позволяющего наладить добрые отношения с человеком. В дальнейшем база позволит создать публичный каталог животных из приютов. Им смогут пользоваться все, кто хочет обрести четвероногого друга и подарить ему домашнюю заботу. Каталог планируется разместить на портале mos.ru.

Сервис «50+. Цифра», Рязанская область

Глава региона: Николай Любимов

Направление: Повышение открытости власти, организации обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: Пенсионеры и предпенсионеры, Электронные услуги

Описание. Рязанская область в числе первых в стране приступила к внедрению сервисного подхода при оказании услуг в центрах занятости населения. В регионе в 2021 году был презентован проект по внедрению нового сервиса «50 +. Цифра». Проект направлен на повышение цифровой грамотности и обучение работе с цифровыми сервисами граждан возрастной категории 50 +, обращающихся в центры занятости населения. Благодаря новому сервису, рязанцы освоят навыки поиска работы в сети интернет, направления резюме по электронной почте, собеседования с работодателем в режиме «онлайн». Процесс обучения цифровым знаниям будет проходить под руководством профильного специалиста – цифрового куратора. Дальнейшая информационная поддержка предусмотрена в рамках работы горячей линии. С конца октября организовано тестирование сервиса. Им можно воспользоваться как при личном обращении в службу занятости, так и дистанционно. На интерактивном портале областного центра занятости создан специализированный раздел «Сервис «50 +. Цифра», который содержит информацию по четырем направлениям: цифровой тренажер, цифровой куратор, мое собеседование-онлайн, мое резюме-онлайн. В рамках апробации открыта горячая линия. Внедрение сервиса «50 +. Цифра» в постоянную эксплуатацию планируется в конце года.

3. Региональная специфика

Поддержка коренных народов, проживающих на Камчатке, Камчатский край

Глава региона: Владимир Солодов

Направление: Региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Принят закон, защищающий интересы жителей Камчатки, которые относятся к коренным народам региона. В законе максимально учтены социальные гарантии коренных народов. В сфере здравоохранения им предоставляются бесплатные лекарства. Студентам будет обеспечен бесплатный перелет до места обучения и обратно к месту проживания, школьникам - оказана финансовая помощь в приобретении школьных принадлежностей и гарантировано бесплатное питание.